

Памятка, что надо знать отдыхающим

- Санаторий принимает на лечение взрослых и родителей с детьми (возраст детей не менее 7-х лет). Лечение предоставляется детям с 14 лет.
- Для назначения лечения - **обязательно наличие санаторно-курортной карты**, которую Вы можете оформить в своей поликлинике. При отсутствии карты, Вы можете оформить ее в санатории на основании предоставленных результатов анализов на ВИЧ, гепатит, общих крови и мочи, ЭКГ и рентгена легких, либо по направлению ИМР.
- Отдыхающие, имеющие противопоказания для санаторно-курортного лечения, в санаторий не принимаются.
- Инвалиды, не обслуживающие себя самостоятельно, принимаются только с сопровождающими лицами.

Распорядок дня

- Расчетный час заезда 09-00ч, выезд 10-00ч.
- По прибытию в санаторий при себе необходимо иметь:
 - **паспорт** (для ребенка свидетельство о рождении);
 - **путевку** (ваучер, который выдается при бронировании после оплаты);
 - **санаторно-курортную карту** (сроком не более одного месяца, со дня выдачи). Для детей дополнительно необходима справка от врача или эпидемиолога об отсутствии контакта с инфекционными больными (сроком не более трех дней со дня выдачи). Для ребенка обязательно для посещения бассейна справка на энтеробиоз.
- **ВНИМАНИЕ!** В соответствии с рекомендациями Росздравнадзора:
 1. Перед оказанием медицинской услуги врач устанавливает отсутствие противопоказаний для проведения медицинской услуги. Медицинская услуга не оказывается, если у отдыхающего имеются острые инфекционные воспалительные заболевания.
 2. С учетом самой технологии выполнения медицинских услуг отдыхающий должен знать и осознавать возможность (но не обязательность) вредных (побочных) эффектов медицинских вмешательств и осложнений, могущих причинить вред здоровью отдыхающего.
 3. В связи с тем, что побочные эффекты и осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить их вероятность, Санаторий не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинские услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований. В случае если осложнения потребовали оказания срочной медицинской помощи, Санаторий устраняет побочные вредные последствия без дополнительной оплаты.
 4. Для достижения хорошего результата лечения при хронических и тяжёлых заболеваниях требуется проведение комплексного лечения различными методами до трех и более курсов лечения.
- Дни опозданий в санаторий не компенсируются.
- При неприбытии в указанный срок, Администрация санатория оставляет за собой право аннулировать бронь.

- Лица, грубо нарушающие правила проживания в санатории, могут быть выселены досрочно. В этом случае компенсация за неиспользованные дни не выплачивается.
- Представителям юридических лиц необходимо иметь при себе дополнительно доверенность на получение путевки и направление.
- Не принимаются лица, прибывшие на отдых и лечение по чужим путёвкам, без доверенности организации выдавшей путёвку. Путёвка с исправленными **Ф.И.О.** должна быть заверена печатью. Обратные талоны выдаются только на **Ф.И.О.** фактически отдыхающего в санатории.
- Путевку в санатории необходимо забронировать заранее. Бронирование путевки осуществляется при помощи электронной почты, а также путем непосредственного обращения в Отдел продаж санатория.
- Заявки на бронирование принимаются от юридических и физических лиц в любой форме. Об отказе от забронированных мест и номеров юридические и физические лица обязаны сообщить Администрации санатория в сроки, оговоренные в договорах и соглашениях, а также путем переписки.
- Услуги санатория предоставляются только на условиях **100% предоплаты.**
- Услуги санаторно-курортного лечения и дополнительные услуги оказываются согласно договору и оплаченной стоимости.
- Льготы любым категориям граждан, предоставляются в соответствии с проводимыми Акциями, указанными на официальном сайте санатория www.kaluga140.ru
- Не принимаются на отдых и лечение инвалиды, нуждающиеся в уходе без сопровождающих их лиц.
- При заезде отдыхающего раньше срока, указанного в путевке и в случае несвоевременного выезда из санатория, плата за проживание взимается согласно действующему прейскуранту цен.
- Возврат денег за дни опоздания и досрочный отъезд не производится, сухой паёк не выдаётся.
- Проживающие должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок. В случае утраты и повреждения имущества санатория, они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- В целях обеспечения пожарной безопасности и сохранности имущества санатория **курить в номерах запрещается.**
- Покидая номер, проживающие обязаны закрыть водонапорные краны, окна и балконные двери, выключить телевизор и свет, закрыть номер.
- При выявлении неисправностей сантехники, телевизора, холодильника и других бытовых приборов своевременно сообщить дежурной по этажу.
- Смена постельного белья в санатории производится **1 раз в 7 дней** в простых номерах, **1 раз в 5 дней** в номерах категории Полулюкс и Люкс. (СанПиН 2.1.3.1375-03 Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров. Утверждено главным государственным санитарным врачом РФ от 06 июня 2003 года, раздел X п.п. 10.9.)
- Уборка номеров производится ежедневно.
- Отдыхающий обязан соблюдать режим дня, выполнять назначения и рекомендации лечащего врача.
- Назначенные лечащим врачом и пропущенные медицинские процедуры не восстанавливаются, деньги за них не возвращаются.
- Проживающие в санатории и обслуживающий персонал должны быть взаимно вежливыми и соблюдать тишину.

- При выезде из санатория отдыхающий сдает занимаемый номер (место), ключ дежурной по этажу.

Проживающим в номере запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им свой ключ от номера;
- хранить в номере громоздкие вещи, легко воспламеняющиеся материалы, оружие;
- пользоваться нагревательными приборами;
- пользоваться утюгом в номере (кроме номеров категории Полулюкс и Люкс);
- хранить продукты питания вне холодильника;
- держать в санатории животных и птиц.

В случае нарушения настоящих Правил (несвоевременной оплаты за какие-либо санаторно-курортные услуги, нарушение покоя проживающих, недостойное поведение, пребывание на территории санатория в нетрезвом виде, нахождение в номере посторонних лиц в неустановленное время), граждане подлежат выселению из санатория без возвращения средств за неиспользованные дни в порядке, установленном действующими нормативными актами.

Книга отзывов и предложений хранится в службе приема и размещения у дежурного администратора и выдается по просьбе отдыхающих. Жалобы и заявления граждан рассматриваются Администрацией санатория в соответствии с действующим законодательством РФ.

Настоящие правила находятся в службе приема и размещения у дежурного администратора.

Данные правила являются неотъемлемой частью договора купли-продажи путёвок в санаторий «ФЭИ» Росатома с юридическими и физическими лицами.

Организации, турфирмы и другие лица при реализации путёвок обязаны ознакомить с данными правилами приёма и пребывания клиентов, направляемых в санаторий. Отдыхающие в санатории обязаны выполнять условия пребывания и распорядок дня.

Администрация санатория обязуется обеспечить отдыхающих справочной информацией о режиме работы всех подразделений санатория, оказывающих услуги.